

IQOS

LIETUVIŲ K.

**KLIENTŲ
APTARNAVIMAS**

Lietuva

Nemokamas telefonas:

8 800 20090

El. paštas: info@iqos.lt

Svetainė: www.iqos.com

Adresas:

UAB „Philip Morris Baltic“
Jogailos g. 4, 01116 Vilnius,
Lietuva

SAVANORIŠKA GARANTIJĄ

Trukmė

Šios garantijos, galiojančios šalyje, kurioje pirkote, trukmė yra tokia:

Lietuva

12 mėn. nuo įsigijimo datos

Latvija

12 mėn. nuo įsigijimo datos

Pakeitus ar sutaisius įrenginį (jo dalį), naujam (sutaisytam) įrenginiui (jo daliai) taikomas tęstinis (pirmajam įrenginiui galiojęs) savanoriškos garantijos terminas.

Kam taikoma ši garantija

„Philip Morris International“ juridinis asmuo, nurodytas „Klientų aptarnavimas“ dalyje, savo nuožiūra (bet nepažeisdamas įstatymo numatytų jūsų teisių) sutaisys arba pakeis visas dalis, turinčias medžiagų arba pagaminimo defektų, jei jos buvo naudojamos laikantis IQOS™ NAUDOTOJO VADOVAS pateiktų nurodymų ir jei pateikiama tinkama pretenzija pagal savanorišką garantiją. Jeigu neįmanoma sutaisyti, prietaisas bus pakeistas kitu su tokiais pačiais parametrais. Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, atitinkamos spalvos ir (arba) modelio prekės pateikimas, siekiant pakeisti, priklauso nuo to, ar yra ši spalva ir (arba) modelis. Šios garantijos nuostatos galioja tik pirkimo šalyje.

Kam netaikoma ši garantija

Toliau nurodytais atvejais šios garantijos sąlygos netaikomos: a) pažeidimams, atsiradusiems dėl įprasto nusidėvėjimo; b) kosmetiniams pažeidimams (pvz., įlenkimams, įlenkimams, sulūžimams,

siam plastikui ir t.t.); c) pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo naudojimo, viršįtampio, netinkamo tvarkymo, patekus skysčio ar dėl ugnies; d) gedimams, atsiradusiems naudojant su nesuderinamais gaminiiais; e) pažeidimams ar gedimams, atsiradusiems dėl naudotojo arba gamintojo neįgaloto pasiaugų teikėjo bandymo atidaryti, keisti arba remontuoti; f) pažeidimams ir gedimams, atsiradusiems naudojant ne pagal IQOS Naudotojo vadovą; g) normaliam baterijos našumo sumažėjimui dėl eksploatavimo, nebent baterijos gedimas atsirado dėl medžiagų defektų arba netinkamo pagaminimo.

Informacija, kaip pateikti pretenziją

Norėdami pateikti pretenziją pagal šią garantiją, susisiekite su Klientų aptarnavimo centru nurodytu telefonu ir paprašykite pagalbos. Prieš skambindami, įsitikinkite, kad turite pirkimą patvirtinantį dokumentą.

Jei nėra pirkimą patvirtinančio dokumento, įmonė pasiieka teisę savanoriškai taikyti garantijos laikotarpį nuo atitinkamos IQOS įrenginio dalies pagaminimo datos pagal savo įrašus.

Kitos sąlygos

Įvykus gaminio dalies keitimui, nauja dalis tampa jūsų nuosavybe, o pakeista dalis tampa keitimą atlikusio juridinio asmens nuosavybe. Jūsų pateikta informacija bus naudojama, kaip aprašyta pranešime apie privatumą, kurį galite rasti svetainėje www.pmpirprivacy.com

Papildomos pirkėjų teisės

Šioje savanoriškoje garantijoje išdėstytos teisės papildoma visas teisės ir kompensavimo priemonės, numatytas pirkimo šalies vartotojų apsaugos teisės aktuose ir jų

nepaneigia. ES valstybėse narėse pirkėjai gali turėti teisių ir reikalauti iš pardavėjo taikyti teisių gynimo priemones dėl bet kokių perdavimo metu esančių gaminio defektų ilgesnį laikotarpį, bent dvejus metus.

Pakeitus ar sutaisius įrenginį (jo dalį), naujam (sutaisytam) įrenginiui (jo daliai) taikomas tęstinis (pirmajam įrenginiui galiojęs) garantijos pagal įstatymą terminas.

IQOS

ENGLISH CUSTOMER CARE

Lithuania

Freephone: 8 800 20090
E-mail: info@iqos.lt
Website: www.iqos.com
Address: UAB „Philip Morris
Baltic“ Jogailos g. 4,01116
Vilnius, Lietuva

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Lithuania

12 months from the date of purchase

Latvia

12 months from the date of purchase

If a device (component) is replaced or repaired, the voluntary warranty for the new (repaired) device (component) shall be continuous (the same term as was applicable for the initial device).

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of 'Customer Care', will at its option (but without affecting your statutory rights) repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product of equal functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty: a) damage caused by normal wear and

tear; b) cosmetic damage (such as scratches, dents, broken plastic etc.); c) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; d) malfunction due to use with non-compatible product; e) damage or malfunction caused by attempt to open, modify and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; f) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS User Guide; g) normal battery performance depreciation, unless battery failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.

Information on how to make a claim

To make a claim under this warranty, please contact your Customer Care number above for assistance. Ensure that you have your proof of purchase before making the call.

In the absence of the proof of purchase, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of the IQOS device components in question based on its own records.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement part becomes your property and the replaced part becomes the property of the entity which makes the exchange.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmpriacy.com

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of

purchase.

In EU member states buyers may have rights and remedies against the seller for a longer period, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.

If a device (component) is replaced or repaired, the statutory warranty for the new (repaired) device (component) shall be continuous (the same term as was applicable for the initial device).